



La prioridad número uno es el desempeño en materia de seguridad de cada una de las minas; es lo primero que analizamos diariamente. Reforzamos el mensaje de que “Lo primero es la seguridad” a través de actividades constantes de capacitación, pláticas presenciales sobre seguridad, apoyo visible por parte de la Gerencia, así como la incorporación de este tema en todo aquello que llevamos a cabo.

Nick Shakesby, Vicepresidente de Operaciones

Seguridad y Salud

TEMAS MATERIALES EN ESTA SECCIÓN

[Página 32](#) [Salud ocupacional](#)

[Página 36](#) [Bienestar del personal](#)

Seguridad Ocupacional



Alineación con los ODS

POR QUÉ ES IMPORTANTE

La necesidad de una atención continua a la seguridad es particularmente importante en nuestra industria, dado que todas las formas de minería, en especial la subterránea, implican numerosos peligros; en consecuencia, minimizar el riesgo de accidentes y lesiones ayuda a que nuestros empleados y contratistas se sientan seguros, tengan confianza y sean más productivos en el trabajo.

ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

Sistema de Gestión de Seguridad



Nuestra meta es un lugar de trabajo libre de fatalidades, accidentes graves y accidentes con tiempo perdido. A través de nuestro sistema de gestión de seguridad, hemos trabajado arduamente para garantizar que nuestras prácticas de seguridad sean efectivas y, al mismo tiempo, mejoren continuamente; entre nuestras iniciativas se encuentran:

- ▶ Mantener rigurosos procedimientos, controles y normas de seguridad, tal como se resume en la Política de Salud y Seguridad de Endeavour.
- ▶ Contar con un Gerente Regional de Seguridad y un Superintendente de Seguridad en cada una de nuestras minas en operación, quienes son respaldados por comités de seguridad y grupos dedicados a actividades tales como pláticas y auditorías de seguridad, rescate minero, emergencias en superficie y disciplina operativa.
- ▶ Implementar el Programa de Liderazgo Visible para mejorar las habilidades de seguridad de los líderes y supervisores en cada sitio. A través de este programa, se aprende a liderar mediante el ejemplo, establecer las máximas normas y expectativas de seguridad para los equipos, así como asumir la responsabilidad de brindar orientación en esta materia como parte del papel de líder.

- ▶ Proporcionar equipo de protección personal y señalizaciones de seguridad, vigilar

constantemente la calidad del aire para garantizar una buena ventilación y evitar el desprendimiento de rocas y derrumbes, así como contener el terreno debilitado con bloques de acero y hormigón.

- ▶ Prohibir toda droga y alcohol en cada uno de los sitios, así como monitorear los niveles de sangre de los trabajadores a fin de garantizar el cumplimiento.

Evaluación de Riesgos



La evaluación constante de riesgos es una parte crítica de nuestro sistema de gestión de seguridad. Llevamos a cabo inspecciones y auditorías de seguridad de manera frecuente en cada una de nuestras instalaciones mineras a fin de detectar y mitigar posibles riesgos. Asimismo, los empleados deben llenar una lista de verificación a manera de inspección antes de ingresar o trabajar en una nueva área de una mina con el fin de corroborar que existen controles y condiciones seguras. Cuando llegan a ocurrir incidentes en el lugar de trabajo, atender a los empleados lesionados es la máxima prioridad. Adicionalmente, evaluamos cada incidente para detectar las causas subyacentes e implementar acciones correctivas o preventivas para atender cualquier problem.

Construcción de una Cultura de Seguridad



Creemos que los resultados y comportamientos seguros son responsabilidad de todos.

Mediante la implementación del Programa de Liderazgo Visible, hemos mejorado las habilidades de seguridad de nuestros líderes y supervisores en el sitio.

Como parte de la promoción de una sólida cultura de concientización sobre seguridad, colaboramos constantemente con nuestros empleados y contratistas para ayudarlos a valorar la importancia de trabajar de manera segura, así como empoderarlos para emprender las acciones necesarias a fin de garantizar medidas seguras. Aproximadamente una tercera parte de nuestro personal participa en diversos comités y grupos de seguridad

Previo a incorporarse a Endeavour, todos los empleados y contratistas participan en un programa de inducción de tres días, el cual se enfoca en la seguridad en el lugar de trabajo. Asimismo, impartimos constantemente capacitación sobre seguridad y charlas interactivas sobre actividades y equipo de seguridad, así como reconocimiento y resolución de situaciones peligrosas.

Preparación para Emergencias



Cada una de nuestras operaciones cuenta con equipos y planes de respuesta ante emergencias. La totalidad de nuestros empleados y contratistas reciben capacitación básica sobre primeros auxilios como parte del proceso de contratación/inducción.

Contamos con planes de preparación ante emergencias para el manejo de riesgos, tales como derrames o cualquier otro tipo de sustancia peligrosa.

En algunos casos se capacita a los empleados para que den respuesta a situaciones de emergencia en las comunidades aledañas



76 % del total de las actividades de capacitación en 2018 involucró educación sobre seguridad, destacando la importancia que le damos al tema

DESEMPEÑO EN 2018

- ▶ Se logró una reducción de 16% en nuestra tasa de frecuencia de accidentes reportables (tanto para empleados como para contratistas) respecto a 2017. Dicho resultado confirma la tendencia a la baja que se ha observado a lo largo de los últimos cinco años, impulsada por diversas iniciativas - incluyendo capacitación adicional, mayor participación de los empleados en los procesos de seguridad y mejoras a nuestro sistema de gestión de seguridad.

Una de las mejoras introducidas en 2018 fueron las auditorías cruzadas de seguridad entre sitios. En este esquema, equipos integrados por personal de distintos departamentos de un sitio visitan otro complejo con el fin de evaluar su cumplimiento y prácticas de seguridad, garantizando de esa forma la neutralidad y la objetividad, una mecánica que ha probado ser un proceso valioso de evaluación y aprendizaje.

- ▶ En Guanaceví logramos el mejor desempeño de nuestra historia ya que se presentaron únicamente tres accidentes con tiempo perdido (en comparación con los 14 del año anterior) y un logro de 1 millón de horas libres de accidentes con tiempo perdido - consulte el caso de estudio.

- ▶ Se registró una disminución significativa de 20% en accidentes en la mina El Cubo, la cual ha enfrentado retos en cuanto a seguridad en los años anteriores. Atribuimos este cambio positivo al sólido liderazgo con que cuenta ahora el sitio y la conclusión de la implementación del sistema de gestión de seguridad, lo que a su vez derivó en un aumento en las auditorías de esta materia. Pese a que la seguridad minera ha mejorado considerablemente en El Cubo, aún tenemos trabajo por hacer dado ya que este sitio representa el 66% del total de accidentes con tiempo perdido.

- ▶ Se enfrentaron algunas cuestiones de seguridad en nuestro complejo Bolañitos, lo que dio como resultado 14 accidentes con tiempo perdido en 2018 en comparación con los ocho que se habían presentado el año anterior. Estamos dando seguimiento a esta situación para identificar estrategias de mejora. Adicionalmente, tuvimos una inspección de la Secretaría del Trabajo que generó algunas observaciones, relacionadas en su mayoría con los planes de gestión de salud para el sitio. Debido a esta situación no pudimos cumplir el objetivo que teníamos de inscribir a esta mina en el Programa de Autogestión de la Secretaría del Trabajo en 2018. Tan pronto como se atiendan las observaciones y la Secretaría libere su informe, estaremos en posición de llevar a cabo el registro.



Los empleados “actúan” para promover la seguridad

El desprendimiento de rocas es un peligro para los mineros subterráneos; para abordar este serio problema y transmitir la importancia de un escalamiento adecuado para evitar accidentes, los empleados de cada uno de nuestros cuatro sitios en operación montaron una obra teatral para sus colegas (ver fotos a la derecha).

y la mejor forma de ejecutar el “Amacize” - una técnica utilizada para evaluar las paredes y el techo de un área de trabajo, a fin de derribar cualquier roca suelta que represente un riesgo para los trabajadores.

Estos ejercicios fueron parte de una campaña de iniciativas que tuvo una duración de una semana en la que Endeavour se enfocó en distintos temas de seguridad

Tanto proveedores como contratistas y empleados participaron en este entrenamiento durante la Semana de la seguridad.



- ▶ Se impartió un promedio de 34 horas de capacitación en materia de seguridad por empleado, lo que representa un total de 91,410 horas de capacitación, versus el promedio de 27 horas que se logró en 2017. La capacitación cubrió tres áreas: monitoreo de seguridad, entrenamiento de rescate y capacitación técnica obligatoria.
- ▶ No se experimentaron fatalidades ni accidentes graves. Las causas comunes

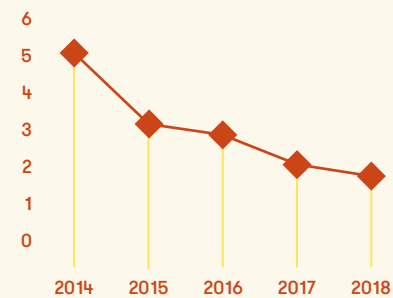
de accidentes en 2018 se relacionaron con el desprendimiento de rocas en la mina y accidentes de manejo. A fin de ayudar a mitigar el problema de desprendimientos, nuestros empleados iniciaron una campaña de concientización (llamada “Amacize”) - consulte el caso de estudio.

- ▶ Fortalecimiento del módulo de salud y seguridad en nuestro programa de capacitación de inducción para que

incluya un mayor enfoque en las “Normas Mexicanas” (la normatividad en materia de salud y seguridad en el trabajo), así como los aspectos clave del sistema de gestión de seguridad. Asimismo, lanzamos un “programa de reinducción” al inicio de cada año calendario a fin de garantizar que todos los trabajadores reciban un repaso anual adicional al resto de la capacitación de seguridad y técnica que reciben cada año.

TASA DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES

16 % Reducción en la tasa de accidentes reportables de 2017 a 2018



La tasa de frecuencia de accidentes reportables se calcula como número total de accidentes reportables (incluyendo fatalidades, accidentes con tiempo perdido, trabajo restringido y accidentes que conllevan tratamiento médico) x 200,000 horas / horas trabajadas totales

ACCIDENTES CON TIEMPO PERDIDO



Contratista
33%
Empleado
67%

1 millón de horas sin accidentes con tiempo perdido en Guanaceví

En noviembre pasado, nuestro equipo de Guanaceví alcanzó un logro de increíble valor al registrar un millón de horas laboradas sin un solo accidente con tiempo perdido. El hecho se celebró con una comida de reconocimiento para el personal, premios y un “Muro de compromiso” en el cual cada persona marcó la huella de su mano como signo de su compromiso constante con la seguridad.

Este logro partió de la ambición: el año pasado, el Gerente General estableció y promovió metas mensuales para alcanzar un determinado número de horas sin accidentes.

Los empleados se comprometieron fuertemente con la iniciativa y pusieron un mayor énfasis en colaborar aún más con los contratistas a fin de implementar el sistema de gestión de seguridad de Endeavour, tanto como se ha hecho internamente.

Con este trascendental logro, nuestra operación en Guanaceví se registró en el Programa de Autogestión de la Secretaría del Trabajo de México a fin de buscar el distintivo “Empresa Segura”. Obtener este distintivo tomará un par de años, dado que la compañías deben aprobar dos niveles de logros; nuestra meta para 2019 es pasar el nivel uno.

PRIORIDADES PARA 2019

- ▶ Cero fatalidades
- ▶ Reducir la tasa de frecuencia de accidentes reportables en un 10%
- ▶ Pasar el primer nivel del Programa de Autogestión de la Secretaría del Trabajo en Bolañitos y Guanaceví
- ▶ Fortalecer el proceso de auditoría cruzada entre las minas en operación
- ▶ Aplicar los formatos integrados de inducción, operación y presentación de informes en cada uno de los sitios



Bienestar Personal



POR QUÉ ES IMPORTANTE

Nuestra sustentabilidad de largo plazo en el sector minero gira en torno a contar con trabajadores saludables, tanto física como mentalmente. Por lo tanto, es importante promover una buena salud y mitigar riesgos de salud que son inherentes a la industria minera, los cuales pueden incluir problemas respiratorios, enfermedades gastrointestinales y dolores de cabeza por exposición prolongada o inadvertida a ruido, polvo, emisiones y gases.

ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

Bienestar Personal

Nos preocupa el bienestar general de nuestra gente, por lo que trabajamos constantemente para promover una buena higiene, fomentar un estilo de vida saludable y proteger la salud de nuestros empleados. Nuestros esfuerzos incluyen:

- ▶ Monitorear cada sitio para prevenir la exposición a peligros químicos y físicos, así como mantener procedimientos especiales para el manejo de materiales peligrosos como el cianuro.
- ▶ Supervisión de biomarcadores (presencia de plomo en la sangre y otra química sanguínea) de nuestros empleados que laboran en laboratorios o instalaciones de fundición (2 veces al año) y de los indicadores específicos de salud de todos los empleados en conexión con la función de órganos o de otros aspectos de la salud relacionados con el trabajo; por ejemplo, exámenes de la región lumbar.
- ▶ Contar con un médico en cada mina y aplicar a todos los trabajadores exámenes médicos anuales, incluyendo rayos X, espirometría, audiometría y pruebas físicas.
- ▶ Llevar a cabo campañas de salud, incluyendo vacunación contra la influenza, monitoreo de próstata y exámenes de colesterol.

Comisión de Higiene y Seguridad

La Comisión de Seguridad e Higiene, exigida por las leyes mexicanas, se reúne de manera periódica para auditar las instalaciones en cuanto a salud y seguridad, identificar áreas de oportunidad o inquietud, así como diseñar un plan de seguimiento oportuno y

adecuado para cualquier problema. Para más detalles, consulte también la sección "Salud ocupacional".

Iniciativas para Sitios en Específico

El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) ofrece en Guanajuato un programa para compañías llamado PrevenIMSS, en el cual participan activamente nuestras minas Bolañitos y El Cubo. El propósito del programa es llevar servicios de salud a los lugares de trabajo para atender tres aspectos: promoción de la salud (por ejemplo, nutrición y prevención de enfermedades, así como salud reproductiva); salud laboral, con énfasis en las condiciones de higiene y seguridad; y actividades de bienestar para promover deportes, salud y capacitación.

Desde hace cinco años contamos en Bolañitos con una alianza con la Universidad de Guanajuato para recibir a becarios de enfermería. Dos veces al año, de 10 a 15 estudiantes de enfermería llevan a cabo pasantías en esa unidad a fin de ganar experiencia práctica y desarrollar habilidades relacionadas con el cuidado de la salud ocupacional. Los estudiantes brindan apoyo a nuestra oficina médica en la realización de los exámenes médicos anuales, identificando prácticas y riesgos de higiene, así como implementando programas de salud.

En Guanaceví, un nutriólogo supervisa el menú a fin de garantizar que se ofrezca una alimentación balanceada a los trabajadores. Dado que se trata de una ubicación remota en la que los trabajadores viven en el lugar durante sus turnos, este es el único sitio en el que la Compañía provee alimentos y un comedor.

DESEMPEÑO EN 2018

- ▶ Se llevaron a cabo 28 campañas informativas de salud en nuestros distintos sitios que cubrieron la mayoría de las dolencias comunes (enfermedades respiratorias y problemas gastrointestinales), así como otros problemas importantes (por ejemplo, diabetes, cáncer de mama, prevención de adicciones, higiene dental y nutrición). Asimismo, aplicamos en nuestras instalaciones más de 930 vacunas contra la influenza entre nuestros trabajadores, en colaboración con la Secretaría de Salud estatal.
- ▶ Impartimos capacitación en cada sitio relacionada a posibles enfermedades ocupacionales que pueden surgir de trabajos de soldadura y por el manejo de sustancias químicas.
- ▶ Se organizó un liga de fútbol en nuestro complejo Bolañitos cuyo fin es fomentar la actividad física; los partidos se llevaron a cabo a lo largo de dos meses y participaron 11 equipos integrados por un total de 145 empleados y contratistas.
- ▶ Se impartió capacitación para miembros de las comunidades locales en Bolañitos y Guanaceví sobre temas como primeros auxilios, prevención de diabetes, adicciones, educación sexual y tratamiento de menores (por ejemplo, remedios contra la fiebre, aplicación de inyecciones).
- ▶ Se presentó un caso de enfermedad ocupacional en Bolañitos, en el cual el trabajador reportó pérdida auditiva y

silicosis (una enfermedad respiratoria asociada con inhalación prolongada de polvo mineral). La enfermedad se clasificó como incapacidad parcial permanente, habiendo laborado el trabajador afectado en el sector minero por más de 30 años y siendo su trabajo más reciente el de perforador en Endeavour. Pese a que las dolencias podrían deberse a condiciones que ya existían antes de incorporarse a la compañía, Endeavour ha asumido la responsabilidad por la incapacidad ante el Instituto Mexicano del Seguro Social debido a que se trató del último empleo del trabajador.

28

 campañas informativas sobre salud en nuestros distintos sitios

PRIORIDADES PARA EL 2019

- ▶ Garantizar que se consideren beneficios de salud a corto y largo plazo en nuestros planes operativos y de desarrollo, así como en nuestras actividades de ejecución

