

Última actualización: 12 de marzo de 2026

Este Aviso de Privacidad explica cómo ONE Gas, Inc., junto con sus afiliadas y subsidiarias, incluidas las divisiones Oklahoma Natural Gas, Texas Gas Service y Kansas Gas Service (en conjunto, **“nosotros”, “nos” o “nuestro”**), recopila, usa y comparte información de las personas que utilizan cualquiera de nuestros sitios web (como onegas.com, kansasgasservice.com, oklahomanaturalgas.com y texasgasservice.com, así como cualquier otro sitio que esté vinculado a este Aviso de Privacidad), aplicaciones, servicios, herramientas y funciones, o que interactúan con nosotros de alguna otra manera (en conjunto, los **“Servicios”**). A los efectos de este Aviso de Privacidad, **“usted” y “su”** se refieren a cualquier persona cuya información recopilamos o procesamos. Esto incluye a las personas que interactúan con nuestros Servicios —como clientes, representantes de clientes, visitantes del sitio web, solicitantes de empleo y otros usuarios de nuestros Servicios—, así como a clientes potenciales o anteriores y cualquier otra persona cuya información recopilamos o procesamos, interactúe o no actualmente con los Servicios. Tenga en cuenta que los Servicios están diseñados solo para usuarios en Estados Unidos y no están destinados a personas que se encuentren fuera del país.

Le recomendamos leer este Aviso de Privacidad con atención. Al usar los Servicios, usted acepta y autoriza que recopilemos, usemos y compartamos su información tal como se describe en este Aviso de Privacidad. Si no está de acuerdo con este Aviso de Privacidad, por favor no utilice ni acceda a los Servicios.

CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Podemos modificar este Aviso de Privacidad de vez en cuando; en ese caso, actualizaremos la fecha de “Última actualización” que aparece al inicio de este Aviso. Si la ley lo requiere, haremos un esfuerzo razonable para informarle sobre cambios importantes en la manera en que usamos o compartimos la información que recopilamos. Si no está de acuerdo con las actualizaciones de este Aviso, por favor no continúe usando ni accediendo a los Servicios.

RECOPILACIÓN Y USO DE SU INFORMACIÓN

Cuando usted usa o accede a los Servicios, recopilamos ciertas categorías de información sobre usted de distintas fuentes.

Información que usted nos proporciona

Algunas funciones de los Servicios pueden requerir que nos dé directamente cierta información personal. Si decide no proporcionarla, es posible que no pueda usar o

acceder a esas funciones. La información que usted envía directamente a través de nuestros Servicios incluye:

- **Datos básicos de contacto**, como nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico. Usamos esta información para crear y mantener su cuenta, brindar los Servicios y comunicarnos con usted, incluso para enviarle información promocional. Usted puede optar por no recibir nuestras comunicaciones de mercadeo en cualquier momento, tal como se detalla más adelante en la sección Sus opciones y derechos. También podemos pedirle que nos proporcione su número de cuenta, número de teléfono o número de calle para fines de verificación cuando realice llamadas al servicio al cliente.
- **Identificación personal**, como número de seguro social, licencia de conducir, información de pasaporte, acta de nacimiento u otra prueba verificable de identidad, así como el nombre del cónyuge y su número de seguro social. Usamos esta información para verificar su identidad al momento de configurar su cuenta.
- **Información de la cuenta**, como el nombre de usuario y la contraseña que usted elija. Usamos esta información para brindarle los Servicios y para mantener y proteger su cuenta con nosotros. Si decide registrar una cuenta, usted es responsable de mantener seguras sus credenciales de acceso. Le recomendamos no compartir sus datos de acceso con nadie más. Si cree que su cuenta ha sido comprometida, comuníquese con nosotros de inmediato.
- **Información de pago**, como cuenta bancaria, datos de tarjeta de crédito o débito y dirección de facturación. Usamos esta información para procesar su pago y brindarle los Servicios.
- **Datos de solicitante**, como la información incluida en su currículum o CV, referencias y experiencia laboral cuando solicita un empleo con nosotros. Usamos estos datos para procesar su solicitud de trabajo y evaluar su candidatura.
- **Contenido generado por el usuario**, como mensajes que usted envíe a través de nuestros grupos de chat, tableros o foros (“UGC”). Nosotros u otros podemos almacenar, mostrar, reproducir, publicar o usar de otra manera ese contenido, con o sin atribuirlo a usted. Otras personas también pueden tener acceso a ese contenido y compartirlo con terceros. Si decide enviar contenido a cualquier área pública de los Servicios, se considerará “público” y estará accesible para cualquiera, incluidos nosotros.

- **Información de salud** que usted decida proporcionar en relación con una solicitud para aplazar la fecha de facturación y/o el monto de pago, o cuando sea necesaria en conexión con una orden de trabajo en el lugar.
- **Información de residencia**, como direcciones anteriores y fechas de residencia.
- Cualquier otra información que usted decida incluir en sus comunicaciones con nosotros (por ejemplo, al enviar un mensaje a través de los Servicios) o que le pidamos para completar una solicitud de servicio al cliente. Tenga en cuenta que grabamos las llamadas al servicio al cliente con fines de capacitación y control de calidad.

Información que recopilamos automáticamente

También recopilamos de manera automática cierta información sobre su interacción con los Servicios ("**Datos de uso**"). Para hacerlo, podemos usar cookies, píxeles y tecnologías similares ("**Tecnologías de rastreo**"). Los Datos de uso incluyen las siguientes categorías:

- **Información del dispositivo**, como tipo de dispositivo, sistema operativo, identificador único del dispositivo y dirección de protocolo de internet (IP).
- **Información de la red móvil**, como número de teléfono, versión del agente, versión de SDK, marca de tiempo, hora de inicio/fin de la sesión, etc.
- **Información de ubicación**, como el país desde el cual accede a los Servicios.
- **Otra información relacionada con su interacción con los Servicios**, como el tipo de navegador, datos de registro, marcas de fecha y hora, interacciones con correos electrónicos de mercadeo, solicitudes de reembolso por eficiencia energética e impresiones de anuncios.

Usamos los Datos de uso para adaptar funciones y contenido a usted, enviarle promociones (incluida publicidad dirigida), ofrecerle beneficios u ofertas, realizar análisis y comprender mejor cómo interactúan los usuarios con los Servicios. Para más información sobre cómo usamos las Tecnologías de rastreo y sus opciones, consulte la sección más adelante, *Cookies y otras tecnologías de rastreo*.

Información recopilada de otras fuentes

Podemos obtener información sobre usted de fuentes externas, incluidas aquellas que recolectamos directamente de terceros y la que usted decida compartir con ellos y luego con nosotros. Dicha información incluye:

- **Informes de crédito** que recibimos de agencias de crédito.

- **Datos de análisis** que recibimos de proveedores como Google Analytics.
- **Información que recibimos de sitios de empleo**, como LinkedIn, Monster o Indeed, la cual usamos para procesar su solicitud de trabajo.
- **Registros públicos** que recibimos de otras compañías de servicios públicos, como información sobre bancarrota, fallecimiento, lugar de residencia y fechas de residencia.
- **Información demográfica del hogar** que recibimos de empresas de datos de mercadeo para fines de mercadeo y alcance, como estado civil y número de hijos.

Cualquier información que recibamos de fuentes externas será tratada de acuerdo con este Aviso de Privacidad. No somos responsables de la exactitud de la información que nos proporcionen terceros ni de las políticas o prácticas de esos terceros. Para más información, consulte la sección más adelante, *Sitios web y enlaces de terceros*.

Además de los usos específicos descritos anteriormente, podemos usar cualquiera de los datos mencionados para brindarle los Servicios y mantener nuestra relación comercial. Esto incluye mejorar la seguridad de los Servicios (por ejemplo, solución de problemas, análisis de datos, pruebas, mantenimiento del sistema y reportes), brindar soporte al cliente, enviarle comunicaciones de servicio y otras que no sean de mercadeo, monitorear y analizar tendencias, realizar investigación y desarrollo internos, cumplir con las obligaciones legales correspondientes, hacer cumplir cualquier término de servicio aplicable y proteger los Servicios, nuestros derechos y los derechos de nuestros empleados, usuarios u otras personas.

Finalmente, podemos anonimizar su información de manera que no pueda usarse razonablemente para inferir datos específicos de usted como cliente ni para vincularla con su persona (o podemos recopilar información que ya haya sido anonimizada). Podemos usar dicha información anonimizada para cualquier fin. En la medida en que tengamos o procesemos información anonimizada, la mantendremos y usaremos en ese formato y no intentaremos volver a identificarla.

COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE RASTREO

La mayoría de los navegadores aceptan cookies de manera automática, pero usted puede controlar cómo permiten sus dispositivos el uso de Tecnologías de rastreo. Si lo desea, puede bloquear o eliminar nuestras cookies desde su navegador; sin embargo, hacerlo puede ocasionar que algunos de los Servicios, incluidas ciertas funciones y la funcionalidad general, no funcionen correctamente. Si tiene preguntas sobre la información específica que procesamos o conservamos acerca de usted, así como sobre

sus opciones en relación con nuestras prácticas de recopilación y uso, comuníquese con nosotros usando la información que aparece más adelante.

Para excluirse del rastreo de Google Analytics, haga clic [aquí](#):

La configuración de su navegador puede permitirle enviar una señal de “no rastrear”, una señal de “preferencia de exclusión” u otro mecanismo para ejercer su elección respecto a la recopilación de su información cuando visite distintos sitios web. Nuestro sitio web reconoce la señal Global Privacy Control (“Control Global de Privacidad”) (GPC), que le permite excluirse de ciertos usos o divulgaciones de su información. Si nos notifica su preferencia a través de GPC, respetaremos su solicitud solo para el navegador o dispositivo que envíe la señal GPC. Cuando inicie sesión en su cuenta, la exclusión se aplicará también a su cuenta. Si no tiene una cuenta o no ha iniciado sesión en ella, su solicitud de exclusión mediante GPC no aplicará a la información de la cuenta. Para obtener más información sobre las señales de “no rastrear”, puede visitar <http://www.allaboutdnt.com/>. Para obtener más información sobre Global Privacy Control (GPC), puede visitar <https://globalprivacycontrol.org/>.

DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN

Podemos divulgar la información mencionada anteriormente a terceros para fines legítimos de acuerdo con este Aviso de Privacidad, incluidas las siguientes categorías de terceros:

- Proveedores u otros prestadores de servicios que nos ayudan a brindar los Servicios, incluso en administración de sistemas, almacenamiento en la nube, subcontratación de procesos de negocio, seguridad, verificación de identidad, gestión de relaciones con clientes, comunicaciones de mercadeo, incorporación de nuevos clientes, análisis web y procesamiento de pagos. Con su consentimiento, algunos de nuestros proveedores pueden ofrecerle productos o servicios adicionales que puedan ser de su interés.
- Terceros para fines de mercadeo, mercadeo digital y remarketing, incluidos Google Ads, Claritas y DoubleClick. Usted puede tener derecho a excluirse del procesamiento de su información para fines de publicidad dirigida, según se detalla más adelante en la sección *Sus opciones y derechos*.
- Terceros que ofrecen productos o servicios adicionales a los clientes, como garantías para el hogar y generadores domésticos. La divulgación de su información (como la verificación de su condición de cliente) a dichos terceros puede permitirnos recibir una compensación en caso de que un cliente se inscriba voluntariamente en estos servicios o programas opcionales. De acuerdo con la ley

aplicable, usted puede tener derecho a excluirse de estas divulgaciones, según se detalla más adelante en la sección *Sus opciones y derechos*.

- Asesores profesionales, como auditores, firmas de abogados o firmas contables.
- Terceros en relación con, o en previsión de, una venta de activos, fusión u otra transacción comercial, incluso en el contexto de una bancarrota.

Cuando la ley lo requiera, obtendremos su consentimiento antes de divulgar su información. También podemos divulgar su información según sea necesario para cumplir con la ley aplicable o cualquier obligación derivada de ella, o para cooperar con las fuerzas del orden, órdenes judiciales e investigaciones regulatorias, hacer cumplir cualquier término de servicio aplicable y garantizar la seguridad de nuestro negocio, empleados y usuarios.

FUNCIONES SOCIALES

Ciertas funciones de los Servicios le permiten iniciar interacciones entre los Servicios y servicios o plataformas de terceros, como las redes sociales (“**Funciones sociales**”). Las Funciones sociales incluyen aquellas que le permiten acceder a nuestras páginas en plataformas de terceros y, desde allí, dar “me gusta” o “compartir” nuestro contenido. El uso de las Funciones sociales puede permitir que un tercero recopile y/o use su información. Si utiliza las Funciones sociales, la información que publique o ponga a disposición puede mostrarse públicamente a través del servicio de terceros. Tanto nosotros como el tercero podemos tener acceso a información sobre usted y su uso de los Servicios y del servicio de terceros. Para más información, consulte la sección más adelante, *Sitios web y enlaces de terceros*.

SITIOS WEB Y ENLACES DE TERCEROS

Podemos proporcionar enlaces a sitios web o plataformas de terceros. Si sigue enlaces a sitios o plataformas que no controlamos y que no están afiliados con nosotros, debe revisar el aviso de privacidad, las políticas y otros términos que correspondan. No somos responsables de la privacidad, la seguridad ni de la información que se encuentre en esos sitios o plataformas. La información que usted proporcione en espacios públicos o semipúblicos, como plataformas de redes sociales de terceros, también puede ser visible para otros usuarios de los Servicios y/o usuarios de esas plataformas de terceros, sin limitación en cuanto a su uso. La inclusión de dichos enlaces no implica por sí sola el respaldo del contenido de esas plataformas ni de sus propietarios u operadores.

PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS

Los niños menores de 13 años no pueden usar los Servicios, y no buscamos ni recopilamos de manera consciente información personal de menores de 13 años. Si llegamos a tener conocimiento de que hemos recopilado inadvertidamente información de un menor de 13 años, haremos un esfuerzo comercialmente razonable para eliminar esa información. Si usted es el padre, madre o tutor de un menor de 13 años que nos haya proporcionado su información personal, puede comunicarse con nosotros usando la información que aparece más adelante para solicitar su eliminación.

SEGURIDAD Y RETENCIÓN DE DATOS

A pesar de nuestros esfuerzos razonables para proteger su información, ninguna medida de seguridad es impenetrable y no podemos garantizar una “seguridad perfecta”. Cualquier información que nos envíe de manera electrónica, mientras usa los Servicios o interactúa con nosotros, puede no estar segura durante la transmisión. Le recomendamos no usar canales inseguros para enviarnos información sensible o confidencial.

Conservamos su información durante el tiempo que sea razonablemente necesario para los fines especificados en este Aviso de Privacidad. Al determinar el período de retención de su información, consideramos varios criterios, entre ellos si necesitamos la información para seguir brindándole los Servicios, resolver una disputa, hacer cumplir nuestros acuerdos contractuales, prevenir daños, promover la seguridad, la protección y la integridad, o protegernos a nosotros mismos, incluidos nuestros derechos, propiedad o productos.

SUS OPCIONES Y DERECHOS

Cuando dependamos de su consentimiento para procesar su información, usted puede retirar ese consentimiento en cualquier momento comunicándose con nosotros mediante la información que se indica más adelante. También puede excluirse de recibir comunicaciones de mercadeo ajustando sus preferencias de mercadeo en su perfil en línea o comunicándose con nosotros usando la información que aparece más adelante.

Según el estado en el que resida, es posible que tenga algunos o todos los derechos que se enumeran a continuación en relación con la información que hemos recopilado sobre usted. Sin embargo, estos derechos no son absolutos y, en ciertos casos, podemos rechazar su solicitud según lo permita la ley, incluso si reside en un estado que actualmente no le otorga dichos derechos.

- **Derecho de acceso.** Usted puede tener derecho a solicitar que confirmemos si procesamos información sobre usted y a obtener acceso a esa información en un formato portátil y, en la medida técnicamente posible, de fácil uso que le permita transmitir la información a otra empresa sin impedimentos.

- **Derecho de eliminación.** Usted puede tener derecho a solicitar que eliminemos la información que mantenemos sobre usted.
- **Derecho de rectificación.** Usted puede tener derecho a solicitar que corrijamos la información inexacta que mantenemos sobre usted.
- **Derecho a excluirse de la publicidad dirigida o de la venta.** Usted puede tener derecho a excluirse del procesamiento de su información para fines de publicidad dirigida y/o de la venta de su información (según se definan esos términos en la ley aplicable). Para obtener información sobre cómo procesamos las señales de preferencia de exclusión, consulte la sección anterior, Cookies y otras tecnologías de rastreo.

Usted puede ejercer cualquiera de estos derechos haciendo clic [aquí](#) o comunicándose con nosotros al 1-844-922-0347. Para cualquier otra consulta, comuníquese con nosotros al 918-947-7000. No lo discriminaremos por ejercer cualquiera de estos derechos. Es posible que necesitemos recopilar información suya para verificar su identidad, como su dirección de correo electrónico, una identificación emitida por el gobierno o su fecha de nacimiento, antes de dar una respuesta sustantiva a la solicitud. Según su lugar de residencia, usted puede designar por escrito o mediante un poder notarial a un agente autorizado para presentar solicitudes en su nombre y ejercer sus derechos. Antes de aceptar una solicitud de un agente, requeriremos que el agente proporcione prueba de que usted lo ha autorizado para actuar en su nombre, y es posible que le pidamos que verifique su identidad directamente con nosotros.

Además, usted puede tener derecho a apelar nuestra decisión respecto a una solicitud relacionada con estos derechos comunicándose con nosotros mediante la información que se indica más adelante. Cuando envíe una solicitud o presente una apelación, limitaremos la recopilación de su información únicamente a lo necesario para cumplir de manera segura con su solicitud o procesar su apelación. No le exigiremos a usted ni a su agente autorizado pagar una tarifa por la verificación de su solicitud o apelación.

CÓMO CONTACTARNOS

Si tiene alguna pregunta sobre nuestras prácticas de privacidad o sobre este Aviso de Privacidad, por favor escríbanos a privacy@onegas.com, comuníquese con nosotros en 15 East Fifth Street, Tulsa, Oklahoma 74103, o llámenos al 918-947-7000.